

Algemene voorwaarden Cenergy Group B.V.

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd onder nummer 32123952 ten kantore van de Kamer van Koophandel voor Gooi- en Eemland te Amersfoort, d.d. 11 februari 2008. In deze algemene voorwaarden zijn de volgende partijen opgenomen:

- Cenergy Group B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32123952, gevestigd Weltevreden 101 te Amersfoort, hierna te noemen *wij* of *ons*. Onze te verrichten werkzaamheden zijn: onderzoek, opleiding (opleidingsontwikkeling, trainingen, workshops, persoonlijke coaching), organisatieadvies en search & interim. Dit alles op het gebied van de competenties: klantgerichtheid, verkoop en leidinggeven.
- Oprachtgever, verder genoemd als *u*.

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden gelden voor elke aanbieding en elke overeenkomst tussen u en ons waarop wij deze voorwaarden van toepassing hebben verklaard, voor zover van deze voorwaarden door de partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Afwijkende bepalingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze door ons uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.3 Bij tegenstrijdigheid van deze voorwaarden met uw voorwaarden prevaleren deze voorwaarden.
- 1.4 In geval één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig blijken te zijn, laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onveranderd.
- 1.5 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met ons, waarvoor voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.

Artikel 2. Offerte, aanbod en overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst komt pas tot stand nadat wij een opdracht schriftelijk hebben bevestigd en door u is ondertekend of daadwerkelijk uitvoering is gegeven aan de overeenkomst.
- 2.2 Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door u is verstrekt. U staat er voor in dat alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht wordt verstrekt.
- 2.3 De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 2.4 Alle bij de offerte behorende bijlagen blijven ons eigendom en dienen op ons eerste verzoek te worden geretourneerd. Behoudens onze uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming zult u een door ons verstrekte offerte niet aan derden ter inzage geven of ter beschikking stellen en mogen de bijlagen niet worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Wij voeren de opdrachten overeenkomstig de opdrachtschrijving met zorg uit op de voor ons gebruikelijke deskundige wijze, gebaseerd op de door u verstrekte informatie. U bent volledig verantwoordelijk voor de juistheid en de tijdige verstrekking van de door u aan ons verstrekte gegevens. Het bereiken van het beoogde resultaat kan niet worden gegarandeerd.
- 3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, hebben wij het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.3 Indien omstandigheden hiertoe aanleiding geven (bijvoorbeeld ziekte), houden wij ons het recht voor de overeengekomen werkzaamheden door een derde te laten verrichten.
- 3.4 U draagt er zorg voor dat alle gegevens en materialen, waarvan wij aangeven dat deze noodzakelijk zijn of waarvan u redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ons worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ons zijn verstrekt, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan u in rekening te brengen.
- 3.5 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat wij zijn uitgegaan van door u verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ons kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 4. Tussentijdse wijziging van de opdracht

- 4.1 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat wijziging of uitbreiding van de te verrichten werkzaamheden nodig is, zullen de partijen hun medewerking eraan verlenen dat de overeenkomst dienovereenkomstig wordt gewijzigd.
- 4.2 Indien de partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Wij zullen u zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 4.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële consequenties heeft, zullen wij u hierover tevoren inlichten.
- 4.4 Voor zover deze wijziging impliceert dat door ons meerwerk moet worden verricht, zal dit meerwerk op basis van besteedde tijd en gemaakte kosten aan u in rekening worden gebracht.
- 4.5 Indien een opdracht op verzoek van u versneld moet worden uitgevoerd, zullen de extra kosten hiervan voor u zijn.

Artikel 5. Duur van de opdracht

- 5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient u ons derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- 5.3 Overschrijding van de overeengekomen termijn zal u geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst opleveren.

Artikel 6. Tarieven en vergoedingen

- 6.1 Wij hebben het recht alle prijsverhogende factoren die zijn ontstaan na het doen van het aanbod of na de totstandkoming van de overeenkomst aan u door te berekenen. U bent gedurende drie werkdagen na kennisgeving van de prijsverhoging gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbonden te verklaren. Bij gebreke van deze verklaring wordt de prijsverhoging door u geacht te zijn geaccepteerd en te zijn goedgekeurd.
- 6.2 Opdrachten op uurbasis worden aan u doorberekend voor de daadwerkelijk voor uw opdracht gewerkte uren exclusief reizen, afgerond op kwartieren.
- 6.3 Eventueel door ons gegeven kortingen hebben uitsluitend en alleen betrekking op de nettoprijs en gelden alleen voor de betreffende opdracht.
- 6.4 Indien de door ons te verrichten werkzaamheden buiten onze schuld worden verzwaard, vertraagd en / of niet op normale wijze voortgang kunnen vinden, kunnen wij de kosten die hieruit voortvloeien aan u in rekening brengen.
- 6.5 De kosten van in uw opdracht eventueel aangeschafte goederen of geleverde diensten worden rechtstreeks aan u doorberekend.

Artikel 7. Betaling en niet-nakomen van betaling

- 7.1 Alle betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, in euro's, zonder verrekening op de op de factuur vermelde bankrekening. De betalingstermijn is te beschouwen als een fatale termijn.
- 7.2 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand kunnen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- 7.3 Bij niet of niet-tijdige betaling of niet nakoming van één van de andere verplichtingen door u hebben wij het recht om buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijk geldende rente in rekening te brengen, indien wij genoodzaakt zijn een derde met de behandeling van de zaak te belasten.
- 7.4 Indien u niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor u voortvloeien uit de overeenkomst, ook na hiervoor door ons te zijn aangemaand, zijn wij gerechtigd onze verplichtingen op te schorten dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat wij dan jegens u tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
- 7.5 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van u zullen de vorderingen van ons en de verplichtingen van u jegens ons onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 8. Niet nakoming van verplichtingen

- 8.1 Ingeval wij onze verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomen, bent u gerechtigd het (restant van het) honorarium niet dan wel niet volledig uit te betalen, alsmede de overeenkomst te ontbinden.
- 8.2 Ingeval u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt, zijn wij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verlies van zijn aanspraak op het overeengekomen honorarium, onverminderd het recht van ons op volledige schadevergoeding.

Artikel 9. Klachten

- 9.1 U dient klachten over de diensten en / of werkzaamheden binnen 5 werkdagen na datum van ontvangst van de beëindigde diensten en / of werkzaamheden schriftelijk aan ons te berichten, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens ons terzake van gebreken verval.
- 9.2 In geval van een door ons gegrond bevonden klacht over verrichte diensten en / of werkzaamheden hebben wij het recht deze diensten en / of werkzaamheden alsnog binnen een redelijke termijn op juiste wijze te verrichten, dan wel u voor het betreffende deel van de opdracht te crediteren, één en ander in overleg met u.
- 9.3 Door het indienen van een klacht wordt de betalingsverplichting van u ten aanzien van de in geschil zijnde diensten en werkzaamheden niet opgeschort.
- 9.4 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zullen wij slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11.

Artikel 10. Overmacht en wijziging van omstandigheden

- 10.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor wij niet in staat zijn onze verplichtingen na te komen.
- 10.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van ons opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door ons niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 10.3 In geval van blijvende overmacht aan onze zijde, welke de door ons te verrichten werkzaamheden belemmert of onmogelijk maakt, zijn wij gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbonden te verklaren, in welk geval u geen recht hebt op schadevergoeding.
- 10.4 In geval van blijvende overmacht aan uw zijde, welke de door u te verrichten prestatie belemmert of onmogelijk maakt, bent u gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring buitengerechtelijk te ontbinden.
- 10.5 Indien wij bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan onze verplichtingen hebben voldaan, of slechts gedeeltelijk aan onze verplichtingen kunnen voldoen, zijn wij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel te factureren.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 U verbindt zich ons te vrijwaren voor alle aansprakelijkheid verband houdend met de uitvoering van onze werkzaamheden, met uitzondering van die voor grove nalatigheid of opzet van onze zijde.
- 11.2 Voorts zijn wij niet aansprakelijk voor schade, toegebracht door hulppersonen en/of ondergeschikten, dan wel schade die voortvloeit uit het gebruik van, van u of derden afkomstige zaken.
- 11.3 Indien u van oordeel bent dat schade is ontstaan door toedoen van ons dienen wij zoveel mogelijk in de gelegenheid te worden gesteld deze schade te herstellen dan wel te beperken.
- 11.4 Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor schade wegens overschrijding van termijnen, gevolgschade of indirecte schade, waaronder begrepen gederfde winst of gemiste besparingen. Indien wij ingevolge deze voorwaarden jegens u tot vergoeding van schade gehouden zijn, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de contractueel overeengekomen gelden (exclusief BTW), met een maximum van vijfduizend euro (€ 5.000,-). Eventuele schadeclaims dienen binnen 10 werkdagen na het ontstaan van de schade middels een aangetekend schrijven bij ons te worden gemeld. De rechtsvordering van u tot schadevergoeding of herstel verjaart na verloop van 1 jaar na het ontstaan van de schade.

Artikel 12. Vertrouwelijkheid, geheimhouding en intellectueel eigendom

- 12.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 12.2 Wij behouden ons de rechten en bevoegdheden voor die ons toekomen op grond van de Auteurswet.
- 12.3 Alle door ons verstrekte stukken, zoals verslagen, rapportages, ontwerpen, sheets, opdrachten, hand-outs, competentieanalyses, adviezen etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door u en mogen niet door u zonder voorafgaande toestemming van ons worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- 12.4 Wij behouden ons het recht om materialen, verkregen uit onze werkzaamheden, te gebruiken, zoals quotes, beschreven klantcases, foto's en filmpjes, voor PR doeleinden (website, social media, drukwerk etc.).

Artikel 13. Persoonsgegevens

- 13.1 (Persoons)gegevens van Opdrachtgever in de systemen van Leverancier, zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit op enige wijze anders is bepaald bij wet of overeenkomst.
- 13.2 De Opdrachtgever beschikt over persoonsgegevens van diverse betrokkenen en is Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 13.3 De Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt de vormen van verwerking van deze persoonsgegevens en wil deze laten verrichten door Leverancier, waarbij de Verwerkingsverantwoordelijke doel en middelen aanwijst en dat Leverancier daarom als Verwerker wordt gekwalificeerd in de zin van de AVG.
- 13.4 Dat de artikelen 13 tot en met 23 worden gekwalificeerd als een Verwerkersovereenkomst.

Artikel 14. Doeleinden van verwerking

- 14.1 Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te werken. Verwerking zal uitsluitend plaats vinden in het kader van de uitvoering van de levering van producten en diensten in het kader van de onderliggende overeenkomst en de doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 14.2 Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen, en de rechten en verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke jegens betrokkenen, zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG, voor zover deze gegevens niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst of de onderliggende overeenkomst zijn genoemd.
- 14.3 De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en / of de betreffende betrokkenen.

14.4 Verwerkingsverantwoordelijke staat er voor in dat de verwerking van persoonsgegevens onder één van de vrijstellingen onder de Wbp valt, en dat er aldus geen melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens is vereist.

Artikel 15. Verplichtingen verwerker

- 15.1 Ten aanzien van de in artikel 15 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wetten regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 15.2 De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- 15.3 Het is de Verwerker toegestaan om andere Verwerkers in te schakelen. De Verwerkingsverantwoordelijke zal hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte worden gesteld.

Artikel 16. Verdeling van de verantwoordelijkheid

- 16.1 De toegestane verwerkingen zullen door medewerkers van Verwerker worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.
- 16.2 Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind) verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
- 16.3 Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Overeenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 17. Beveiliging

- 17.1 Verwerker zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 17.2 Verwerker heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen: – Logische toegangscontrole, gebruik makend van wachtwoorden;
 - Encryptie (versleuteling) van wachtwoorden;
 - Beperkte fysieke toegang tot de servers waar de persoonsgegevens zijn opgeslagen;
 - Secured communicatie met server (HTTPS/SSL).
- 17.3 Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal Verwerker zich inspannen dat de beveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 17.4 Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

Artikel 18. Meldplicht

- 18.1 In het geval van een beveiligingsinbreuk en/of een datalek in de zin van artikel 33 AVG zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke daarover zonder onredelijke vertraging informeren.
- 18.2 De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke waar mogelijk bijstaan in het nakomen van zijn verantwoordelijkheden jegens de toezichthoudende autoriteit en/of betrokkenen zoals bedoeld in artikel 33 en 34 AVG. Voor deze werkzaamheden zal een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht, tenzij in de Onderliggende Overeenkomst anders is overeengekomen.

Artikel 19. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

- 19.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, rectificatie, wissing en/of beperking van de verwerking zoals bedoeld in artikel 15 – 19 AVG, richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek zelf afhandelen voor zo ver hij dit zelf kan doen. Hij zal Verwerkingsverantwoordelijke van het verzoek op de hoogte te stellen.
- 19.2 Verwerker mag de kosten voor de afhandeling van het verzoek doorbelasten aan Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 20. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 20.1 Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen.
- 20.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te vertrekken.

Artikel 21. Audit

De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke de medewerking verlenen die nodig is voor de in artikel 28 lid 3 onder h AVG bedoelde verantwoordingsplicht. Voor deze werkzaamheden zal een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht, tenzij in de Onderliggende Overeenkomst anders is overeengekomen.

Artikel 22. Aansprakelijkheid in het kader van AVG

- 22.1 De aansprakelijkheid van Verwerker voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst, is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door Verwerker ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze Verwerkersovereenkomst over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid van de Verwerker voor directe schade zal in totaal nooit meer bedragen dan het bedrag, dat wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van Verwerker.
- 22.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit: – schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade") of personen; – redelijke en aantoonbare kosten om de Verwerker er toe te manen de Verwerkersovereenkomst (weer) deugdelijk na te komen; – redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- 22.3 De aansprakelijkheid van Verwerker voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is. Onder indirecte schade valt in ieder geval gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade verband houdende met het gebruik van door Verwerkingsverantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden, of schade door verlies, verminking of vernietiging van gegevens of databestanden.
- 22.4 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Verwerker of haar bedrijfsleiding.
- 22.5 Tenzij nakoming door Verwerker blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Verwerker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Verwerker ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Verwerker in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 22.7 Iedere vordering tot schadevergoeding door Verwerkingsverantwoordelijke tegen Verwerker die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 23. Duur en beëindiging Verwerkersovereenkomst

- 23.1 Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand nadat overeenkomst is getekend en is ontvangen.
- 23.2 De Verwerkersovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van de overeenkomst en eindigt zodra de onderliggende overeenkomst eindigt.
- 23.3 Zodra de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker alle persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke die bij haar aanwezig zijn deze en eventuele kopieën daarvan binnen redelijke termijn vernietigen.

Artikel 24. Annulering

- 24.1 Een opleidingsactiviteit (training, coaching, sparring) kan geen doorgang vinden wanneer naar ons oordeel het aantal deelnemers onvoldoende is om het nodige synergetische effect te garanderen, dan wel ziekte of anderszins. Wij zullen zo mogelijk een latere datum hiervoor vaststellen, in overleg met u.
- 24.2 Mocht een opleidingsactiviteit onverhoopt geen doorgang vinden, dan zullen de deelnemers via u zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld worden.
- 24.3 Indien uw deelnemer niet of ten dele op de opleidingsactiviteit verschijnt, bent u desalniettemin het totaal verschuldigde bedrag verschuldigd. In geval van ziekte van uw deelnemer kan, in overleg met u en ons, een vervanger aan opleidingsactiviteit deelnemen, mits de vervanger past binnen de doelgroep van desbetreffende opleidingsactiviteit.
- 24.4 Annuleringen van een activiteit dienen schriftelijk (per brief) door u te geschieden: bij annulering tussen 20 en 8 dagen voor aanvang van de activiteit bent u verplicht 50% van het totaal verschuldigde bedrag te betalen, zulks onverminderd ons recht op volledige schadevergoeding indien de in werkelijkheid door ons geleden schade hoger is. Bij een annulering korter dan en gelijk aan 7 dagen voor aanvang van de activiteit bent u verplicht het volledige bedrag van het totaal verschuldigde bedrag te betalen.

Artikel 25. Opzegging van de overeenkomst

De tussentijdse beëindiging heeft tot gevolg, dat beide partijen na het tijdstip, waartegen de overeenkomst is opgezegd, niet langer verplicht zijn de overeenkomst na te komen. Betalingsverplichtingen, welke betrekking hebben door ons verrichte werkzaamheden van vóór het tijdstip van beëindiging, blijven in stand. Dat wil zeggen dat wij tot het tijdstip van beëindiging de bestede uren en de gemaakte kosten in rekening kunnen brengen.

Artikel 26. Ontbinding van de overeenkomst

26.1 De vorderingen van ons op u zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- Na het sluiten van de overeenkomst aan ons ter kennis gekomen omstandigheden geven ons goede grond te vrezen dat de u niet aan uw verplichtingen zult voldoen.
- Indien wij u bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen zijn wij bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van ons schadevergoeding te vorderen.

26.2 De overeenkomst eindigt automatisch met onmiddellijke ingang:

- Aan het einde van de overeengekomen duur van de opdracht
- Door overlijden van ons
- Met wederzijds goedvinden
- Door faillietverklaring dan wel surséance van betaling en / of schuldsaneringsregeling (WSNP) van u
- Beslag op het geheel of een gedeelte van uw vermogen wordt gelegd
- Door ontbinding van de overeenkomst als bedoeld onder artikel 8 'Niet nakomen van verplichtingen'

Artikel 27. Geschillen en toepasselijkheid

27.1 Indien geschillen rijzen tussen u en ons, die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, dan wordt allereerst gezocht naar een mediator waar beide partijen het over eens zijn. Indien zij er ook niet uit komen dan wordt de zaak voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen wij gevestigd zijn. In afwijking hiervan hebben wij echter het recht een dergelijk geschil voor te leggen in het rechtsgebied waarbinnen uw organisatie is gevestigd.

27.2 Op de rechtsverhoudingen uit de overeenkomst tussen u en ons is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

27.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht.